



KUNDENBESCHWERDEN INFO BLATT

LCC bemüht sich, Dienste mit hohen Standards zu leisten. Es ist für uns wichtig zu wissen, wenn wir Sie enttäuschen. Wir heißen Ihre Vorschläge für Verbesserungen willkommen. Bitte informieren Sie Ihre Small World Filiale oder kontaktieren Sie uns an der unten angegebenen Adresse.

Sollten Sie eine Beschwerde haben, melden Sie sie bitte an:

LCC Trans Sending Limited
Egelstein 46-48
50668 Köln

Sie können auch bei einer unserer LCC Trans-Sending Limited-Filialen anrufen. Die Adressen und Telefonnummern sind auf unserer Website verfügbar: www.smallworldfs.com

Wenn wir Ihre Beschwerde nicht innerhalb von 4 Wochen lösen können, werden wir Sie dennoch schriftlich kontaktieren und Sie informieren, wann wir voraussichtlich ein Ergebnis für Sie haben werden.

Wenn wir Ihre Beschwerde nicht innerhalb von 8 Wochen gelöst haben, können Sie auch die Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank kontaktieren (Kontaktinfo unten angegeben).

Wenn Sie nicht zufrieden sind mit dem Ergebnis Ihrer Anregung oder mit der Weise, in der wir Ihre Anregung bearbeitet haben, kontaktieren Sie bitte:

Compliance-Abteilung – compliance.ce@smallworldfs.com. Die Abteilung wird die Angelegenheit in Ihrem Auftrag prüfen.

Wenn Sie weiterhin nicht zufrieden sind, kontaktieren Sie bitte:

Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank

Adresse:

Wilhelm-Epstein-Straße 14
60431 Frankfurt am Main

Postanschrift:

Postfach 10 06 02
60006 Frankfurt am Main

www.bundesbank.de/de/service/schlichtungsstelle
Telephone: +49 69 9566-3232

LCC Trans Sending Ltd.

12 Salamanca Place,
London SE1 7HB

United Kingdom

+44 (0) 20 7378 1100
+44 (0) 20 7378 1220