



## Conseils pour les clients

Dans cette section finale, nous vous fournissons quelques conseils importants afin d'arrêter les fraudeurs. L'observation de ces conseils réduira considérablement le risque de devenir une victime de fraude.

### **Conseils aux clients pour arrêter les fraudeurs :**

- N'envoyez jamais de l'argent à quelqu'un que vous ne connaissez pas personnellement.
- N'envoyez jamais de l'argent pour obtenir quelque chose en retour plus tard, comme pour une loterie, un emploi ou un prêt.
- Ne croyez pas une histoire d'urgence de quelqu'un qui dit être un parent sans vérifier que la personne est vraiment votre parent.
- Ne croyez pas aux offres selon lesquelles le transfert d'argent est le seul moyen de paiement possible.
- Pensez avant d'agir, une offre qui semble trop bonne pour être vraie est généralement trop bonne pour être vraie.
- Soyez conscient qu'il n'y a pas de protection contre les pertes dues à un transfert d'argent frauduleux

## Signaler une fraude

Si vous croyez avoir découvert une tentative ou un cas de fraude, veuillez nous le signaler immédiatement aux coordonnées ci-dessous. Vous pouvez nous contacter à l'international de la manière suivante :

**EUROPE CENTRALE** - Téléphone : (+351) 213 849 279

### **Pays**

Luxembourg	reportfraud.lu@smallworldfs.com
France	reportfraud.fr@smallworldfs.com
Portugal	reportfraud.pt@smallworldfs.com
Belgique	reportfraud.be@smallworldfs.com
Allemagne	reportfraud.ge@smallworldfs.com
Pays-Bas	reportfraud.ne@smallworldfs.com
L'Autriche	reportfraud.au@smallworldfs.com



**NORDIQUES** – Téléphone : +46101 013 160

**Pays**

Suède	reportfraud.sw@smallworldfs.com
Danemark	reportfraud.dk@smallworldfs.com
Norvège	reportfraud.no@smallworldfs.com
Finlande	reportfraud.fi@smallworldfs.com

**ITALIE** Téléphone : 026784141  
reportfraud.it@smallworldfs.com

**ROYAUME-UNI** Téléphone : +44(0)2073781100  
reportfraud.uk@smallworldfs.com

**IRELANDE** Téléphone : +35318728528  
reportfraud.ie@smallworldfs.com

**GRÈCE** Téléphone : +34 914251540  
reportfraud.gr@smallworldfs.com

**CHYPRE** Téléphone : +44(0)2073781100  
reportfraud.cy@smallworldfs.com

**SUISSE** Téléphone : +41 44 508 3318  
reportfraud.ch@smallworldfs.com

**ESPAGNE** Téléphone : +34 914251540  
reportfraude.es@smallworldfs.com

**AFRIQUE** Téléphone : +22522487619/+22542202089  
reportfraud.af@smallworldfs.com

**ETATS-UNIS** Téléphone 212-268-9290  
reportfraud.us@smallworldfs.com

**CANADA** Téléphone : 1-877-268-6458  
reportfraud.ca@smallworldfs.com

**BRÉSIL** Téléphone : Sao Paulo +551135649080  
Hors Sao Paulo : 0800 7179700  
reportfraud.br@smallworldfs.com

**AUTRES PAYS** Téléphone : +44(0)2073781100  
reportfraud.oc@smallworldfs.com