

Isonções de Responsabilidade de Cancelamento e Resolução de Erros

O que fazer se considerar ter havido um erro ou problema:

Se considera que houve um erro ou problema com a sua transferênça em dinheiro:

- Contacte-nos através do número 1-877-268-6458; ou
- Escreva-nos para a Gestão de Reclamações, Choice Money Transfer d/b/a Small World Money Transfer, 560 Sylvan Avenue Englewood Cliffs, NJ 07632; ou
- Envie-nos um email para cs@smallworldfs.com

Dever-nos-á contactar 180 dias após a data em que lhe indicámos que os fundos seriam disponibilizados ao destinatário. Quando o fizer, por favor, indique-nos:

1. O seu nome e morada, ou número de telefone;
2. O erro ou problema com a transferênça, e porque acredita que existe um erro ou problema;
3. O nome da pessoa que recebe os fundos, e se a conhece, o seu número de telefone ou morada; e
4. O montante da transferênça em Dólares; e
5. O código de confirmação ou número da transação.

Iremos determinar se ocorreu um erro 90 dias após o seu contacto e iremos corrigir qualquer erro imediatamente. Indicar-lhe-emos os resultados dentro de três dias úteis após a conclusão da nossa investigação. Se decidirmos que não ocorreu um erro, enviar-lhe-emos uma explicação por escrito. Poderá pedir cópias de determinada documentação que utilizámos na nossa investigação.

O que fazer se quiser cancelar uma transferênça de dinheiro:

Tem o direito a cancelar uma transferênça de dinheiro e a obter um reembolso de todos os fundos que nos foram pagos, incluindo quaisquer taxas. De modo a fazer o cancelamento, dever-nos-á contactar através do número 1-877-268-6458 dentro de trinta minutos do pagamento para a transferênça.

Quando nos contactar, dever-nos-á indicar informações que nos ajudem a identificar a transferênça que deseja cancelar, incluindo o montante e o local para onde os fundos foram enviados. Iremos reembolsar-lhe o seu dinheiro dentro de três dias úteis após o seu pedido de cancelamento de uma transferênça, desde que os fundos não tenham sido levantados ou depositados na conta de um destinatário.