

Risoluzione degli errori e informazioni sull'annullamento

Cosa fare se pensi che ci sia stato un errore o un problema:

Se pensi che ci sia stato un errore o un problema nel trasferimento di denaro:

- Chiamaci al numero 1-877-268-6458, oppure
- Scrivici alla Direzione reclami, Choice Money Transfer d/b/a Small World Money Transfer, 560 Sylvan Avenue Englewood Cliffs, NJ 07632, oppure
- Inviaci una e-mail al seguente indirizzo: cs@smallworldfs.com.

È necessario contattarci entro 180 giorni dalla data in cui abbiamo promesso che i fondi sarebbero stati messi a disposizione del destinatario. Quando lo farai, dovrai fornirci:

1. Nome e indirizzo o numero di telefono;
2. L'errore o il problema con il trasferimento, e perché ritieni che sia un errore o un problema;
3. Il nome della persona che riceve i fondi e, se la conosci, il suo numero di telefono o il suo indirizzo; e
4. L'importo in dollari del trasferimento; e
5. Il codice di conferma o il numero della transazione.

Stabiliremo se si è verificato un errore entro 90 giorni dal momento in cui ci contatterai e provvederemo a correggere prontamente qualsiasi errore. Ti comunicheremo i risultati entro tre giorni lavorativi dal completamento della nostra indagine. Se dovessimo ritenere che non ci sia stato alcun errore, provvederemo ad inviarti una spiegazione scritta. È possibile richiedere delle copie di alcuni documenti che abbiamo utilizzato nella nostra indagine.

Cosa fare se si desidera annullare un trasferimento di denaro:

Hai il diritto di annullare un trasferimento di denaro e di ottenere il rimborso di tutti i fondi versati a noi, comprese le eventuali spese. Per annullare, è necessario contattarci al numero di telefono 1-877-268-6458 entro trenta minuti dal pagamento del trasferimento.

Quando ci contatti, devi fornirci informazioni che ci aiutino a individuare il trasferimento che desideri annullare, compresi l'importo e il luogo in cui sono stati inviati i fondi. Ti rimborseremo il denaro entro tre giorni lavorativi dalla tua richiesta di annullamento di un trasferimento, a condizione che i fondi non siano già stati prelevati o depositati sul conto del destinatario.