

## Declaraciones de cancelación y de resolución de errores

### Lo que usted debe hacer si cree que hay un error o problema:

Si cree que hay un error o problema con su envío de dinero:

- Llámenos al 1-877-268-6458; o
- Escríbanos a Complaints Management, Choice Money Transfer d/b/a Small World Money Transfer, 560 Sylvan Avenue Englewood Cliffs, NJ 07632; o
- Envíenos un correo electrónico a [cs@smallworldfs.com](mailto:cs@smallworldfs.com)

Debe contactarnos dentro de 180 días a partir de la fecha en que se le prometió que los fondos estarían disponibles al destinatario. Cuando se comunique con nosotros, por favor provea la siguiente información:

1. Su nombre y dirección o número de teléfono;
2. El error o problema con su envío de dinero, y por qué cree que hay un error o problema;
3. El nombre del destinatario, y si lo sabe, su número de teléfono o dirección; y
4. El monto del envío en dólares; y
5. El código de confirmación o el número de la transacción.

Nosotros determinaremos si ocurrió un error dentro de 90 días después de que usted nos contacte y lo corregiremos rápidamente. Le diremos los resultados dentro de tres días hábiles después de terminar nuestra investigación. Si decidimos que no hubo un error, le enviaremos a usted una explicación escrita. Usted puede pedir copias de los documentos que usamos en nuestra investigación.

### Lo que usted debe hacer si quiere cancelar un envío de dinero:

Tiene el derecho de cancelar un envío de dinero y obtener un reembolso de todo el dinero, incluyendo tarifas o gastos que usted nos pagó. Para cancelar debe contactarnos al 1-877-268-6458 que se encuentra arriba dentro de 30 minutos de haber realizado el pago para el envío de dinero.

Cuando nos contacte, debe proveernos información que nos ayudará a identificar el envío de dinero que quiere cancelar, incluyendo la cantidad del envío y el lugar adonde fue enviado. Le reembolsaremos su dinero dentro de tres días hábiles de su petición de cancelar, a no ser que los fondos hayan sido recogidos o depositados en la cuenta del destinatario.