

Offenlegungen von Fehlerlösung und Stornierungen

Was muss getan werden, wenn Sie glauben, dass ein Fehler oder ein Problem aufgetreten sind:

Wenn Sie glauben, dass ein Fehler oder ein Problem bei der Übermittlung Ihrer Überweisung aufgetreten sind:

- Rufen Sie uns an unter 1-877-268-6458; oder
- Schreiben Sie uns unter Beschwerde-Management, Choice Money Transfer d/b/a Small World Money Transfer, 560 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632, oder
- Schreiben Sie uns eine E-mail an cs@smallworldfs.com.

Sie müssen uns innerhalb von 180 Tagen nach unserem Versprechen kontaktieren, dass Ihre Gelder für den Empfänger verfügbar sind. Wenn Sie dies tun, teilen Sie uns bitte folgendes mit:

1. Ihren Namen und Adresse oder Telefonnummer;
2. den Fehler oder das Problem bei der Überweisung und warum Sie glauben, dass ein Fehler oder ein Problem besteht;
3. den Namen der Person, die die Gelder erhält und, wenn Sie dies wissen, seine oder ihre Telefonnummer oder Adresse; und
4. den Dollarbetrag der Überweisung; und
5. den Bestätigungs-Code oder die Vorgangsnummer.

Wir werden innerhalb von 90 Tagen nach Ihrer Kontaktaufnahme bestimmen, ob ein Fehler vorliegt und werden jeglichen Fehler unverzüglich beheben. Wir werden Ihnen die Ergebnisse innerhalb von drei Werktagen nach Abschluss unserer Nachforschungen mitteilen. Wenn wir entscheiden, dass kein Fehler vorlag, werden wir Ihnen eine schriftliche Erklärung zuschicken. Sie können Kopien bestimmter Unterlagen, die wir bei unserer Nachforschung benutzt haben, erfragen.

Was zu tun ist, wenn Sie eine Überweisung stornieren wollen:

Sie haben das Recht, einen Überweisungsauftrag zu stornieren und alle an uns gezahlte Gelder zurückerstattet zu bekommen, einschließlich der Gebühren. Um die Stornierung vorzunehmen, müssen Sie uns unter der Nummer 1-877-268-6458 innerhalb von dreißig Minuten nach Zahlung der Überweisung kontaktieren.

Wenn Sie Kontakt zu uns aufnehmen, müssen Sie uns Informationen zur Verfügung stellen, damit wir die Überweisung identifizieren können, die Sie stornieren möchten, einschließlich des Betrages und des Ortes, an den die Gelder gesandt wurden. Wir werden Ihnen Ihr Geld innerhalb von drei Werktagen nach Ihrer Stornierungsanfrage

für die Überweisung zurückerstatten, solange die Gelder nicht bereits abgeholt oder in einem Empfängerkonto hinterlegt wurden.